



CONTRACT nr. _____

pentru găzduire tip **RESELLER** încheiat

astăzi _____ la Satu Mare între:

I. Partile contractante

1.1 Claus Web SRL, cu sediul în România, loc. Satu Mare, Grigore Ureche, 20, identificată prin cod unic de înregistrare RO17759260, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2005000791301, capital social 250000 RON, având cod IBAN RO12BTRL03101202A56122XX reprezentată prin Claudiu Cădar denumit în prezentul contract **furnizor**, pe de o parte și

1.2 _____, cu sediul în _____, _____ identificat(a) prin cod unic de înregistrare _____, înmatriculat(ă) la Registrul Comerțului sub nr. _____, reprezentat(ă) prin _____ denumit(ă) în prezentul contract **reseller**, pe de altă parte.

II. Obiectul si prețul contractului

2.1 Obiectul contractului îl reprezintă următoarele servicii:

RESELLER

conform cu specificațiile din Anexa 1 la prezentul contract.

2.2 Serviciile furnizate în baza prezentului contract sunt de tip reseller, Resellerul având dreptul de a revinde serviciile către terți (clienți finali), în nume propriu și pe propria răspundere. Între Furnizor și clienții finali ai Resellerului nu există relație contractuală directă.

2.3 Pretul contractului este echivalentul în lei a _____ EURO + TVA.

2.4 Pretul se va plăti prin transfer bancar în lei la cursul B.N.R. + 2% din ziua emiterii facturii proforme de către furnizorul Claus Web SRL în contul RO12BTRL03101202A56122XX deschis la Banca Transilvania, suc. Satu Mare în maxim 15 zile de la data emiterii facturii proforme. Factura proforma va fi emisă în data acceptării de către furnizor a comenzii de găzduire, efectuată de către reseller.

2.5 Plata oricărui serviciu se face în avans pentru întreaga perioadă contractată.

2.6 În cazul în care resellerul întârzie plata, peste 15 zile de la data scadenței contul de găzduire va putea fi suspendat până la data efectuării plății. După suspendarea contului, acesta va putea fi șters de către furnizor, caz în care furnizorul nu este responsabil pentru pierderea de către reseller a datelor și informațiilor din contul acestuia. Termenele de plată în cazul achiziționării de domenii intra sub incidența furnizorului rotld.ro și sunt specificate în Termeni și Condiții.

2.7 În cazul în care în cursul efectuării prestației, vor interveni majorări de preturi care afectează costul prestației:

- a) furnizorul are dreptul să majoreze pretul la data prelungirii contractului, în raport cu majorarea preturilor, cu obligația ca furnizorul să notifice pe email resellerului hotărârea sa
- b) resellerul, în termen de 15 zile de la data primirii notificării furnizorului are obligația să comunice acestuia dacă refuză noul pret și să solicite încetarea raporturilor contractuale. Dacă resellerul nu răspunde la notificarea scrisă a furnizorului în termenul de mai sus, aceasta este considerată o acceptare tacită a pretului.

III. Durata contractului

3.1 Contractul se incheie pe perioada **12 luni** cu posibilitate de prelungire pe o perioada cel puțin egală cu cea initiala.

3.2 In conformitate cu dispozitiile art.9 din OUG 34/2014, resellerul persoana fizică ce are calitatea de consumator, va avea dreptul ca in perioada de 14 zile de la data incheierii contractului sau a acceptarii de catre furnizor a comenzii de gazduire efectuata de reseller, sa se retraga din contract, fara a suporta alte costuri, cu exceptia prevederilor art. 3.3. Resellerul persoana fizica ce are calitatea de consumator, declară că înainte ca prezentul contract sa își produca efectele, i-au fost comunicate de catre furnizor si a luat la cunostinta de pe site-ul furnizorului despre toate informatiile prevazute de art.6 din OUG 34/2014.

3.3 In cazul in care resellerul persoană fizică achita contravaloarea serviciilor în termenul de 14 zile in care are dreptul de retragere, iar mai apoi isi exercita acest drept, resellerul declară că este de acord sa suporte costurile cu comisioanele bancare aferente returnarii sumelor achitate.

3.4 Prelungirea contractului se va efectua in cazul in care resellerul va achita pana la data expirarii contractului, in avans pretul acestuia pe perioada pentru care doreste prelungirea. Sunt aplicate prevederile articolului 2.6.

IV. Executarea contractului

4.1 Executarea contractului incepe la data acceptarii de catre furnizor a comenzii efectuata de reseller, respectiv data emiterii facturii proforme.

4.2 Pe parcursul executarii contractului resellerul poate solicita trecerea la un pachet de servicii superior, cu conditia platii in avans a diferentei de pret pentru perioada ramasa din contract, cu conditia ca aceasta sa fie cel puțin de 6 luni. In caz contrar, contractul se va reinnoi pe o perioada de 12 luni. Solicitarea trecerii la un pachet superior se va face de catre reseller prin e-mail fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional scris la prezentul contract.

V. Drepturile si obligatiile partilor

5.1 Drepturile si obligatiile resellerului

Resellerul se obliga:

- 1.- sa asigure utilizarea corespunzatoare a serverului web si facilitatilor oferite de furnizor, sa nu provoace daune sau prejudicii furnizorului prin incorecta utilizare a serviciilor oferite,
- 2.- sa nu incredinteze parolele de acces la contul de FTP al site-ului unor persoane neautorizate,
- 3.- sa nu utilizeze serviciile in scopuri ilegale sau pentru a sustine activitati ilegale,
- 4.- sa utilizeze serviciile oferite de furnizor in asa fel incat sa nu contravina legislatiei in vigoare cu privire la protectia minorilor si drepturile de autor,
- 5.- sa nu trimita e-mailuri comerciale nesolicitate si e-mailuri de tipul *bulk-email* (SPAM), sa nu trimita mai mult de 6 e-mailuri/minut generate automat.
- 6.- sa nu acceseze neautorizat conturile altor reselleri,
- 7.- sa utilizeze serviciile oferite de furnizor in asa fel incat sa nu determine distribuirea de virusi informatici,
- 8.- sa nu utilizeze programe care aduc atingere bunei desfasurari a activitatii furnizorului,
- 9.- sa nu faca streaming audio sau video.
- 10.- sa-si faca back-up-ul datelor din contul de reseller. Furnizorul nu este responsabil de pierderea datelor resellerului din cauza neefectuării back-up-ului
- 11.- sa inceteze orice activitati prin eliminarea sau blocarea accesului la informatiile aflate pe paginile gazduite pe serverele furnizorului, pe care tertii le reclama ca fiind ilegale (in ceea ce priveste incalcarea drepturilor de autor, sau drepturilor altor persoane, etc. conform

dispozițiilor DSA)

12.- sa raspunda solicitarilor furnizorului cu privire la reclamatii efectuate de terti cu privire la desfasurarea unor activitati ilegale, in termen de 24 ore de la primirea pe e-mail a notificarii.

13.- sa transmita furnizorului datele sale de identificare si o adresa de e-mail valida. Resellerul declara ca datele transmise furnizorului sunt reale si ii apartin.

14.- să asigure respectarea tuturor obligațiilor prevăzute în prezentul contract de către clienții săi finali;

15.- să implementeze și să pună la dispoziția clienților săi finali Termeni și Condiții de utilizare cel puțin echivalente cu cele prevăzute în prezentul contract;

16. să gestioneze integral relația comercială, tehnică și juridică cu clienții săi finali;

17. Resellerul are dreptul:

1.- sa foloseasca facilitatile oferite de serviciul contractat prezente in Anexa 1, in conditiile prezentului contract,

2.- de a semnala eventualele nereguli sau erori care impiedica buna functionare a mediului său de găzduire achiziționat si care tin de serviciile oferite de furnizor.

3.- sa beneficieze de back-up incremental al datelor aflate pe server timp de o saptamana.

18. Responsabilitatea pentru clienții finali

- a) Resellerul își asumă responsabilitatea integrală pentru activitatea, conținutul și datele gestionate de clienții săi finali. Resellerul garantează că utilizatorii finali respectă legislația aplicabilă și prevederile prezentului contract.
- b) Resellerul are obligația de a respecta și de a asigura respectarea de către clienții săi finali a legislației aplicabile, inclusiv în materia serviciilor digitale.
- c) Resellerul are obligația de a redacta, implementa și pune la dispoziția clienților săi finali Termeni și Condiții de utilizare a serviciilor, anterior sau cel târziu la momentul activării serviciilor pentru aceștia.

Acești Termeni și Condiții trebuie să fie cel puțin echivalenți cu prevederile prezentului contract și orice alte prevederi cuprinse în Termenii și Condițiile furnizorului și să includă, fără a se limita la:

- interdicția desfășurării de activități ilegale;
- interdicția transmiterii de spam sau utilizării abuzive a resurselor;
- obligația respectării drepturilor de autor;
- obligația de a nu desfășura activități care afectează securitatea sau stabilitatea sistemelor;
- obligația de a răspunde notificărilor privind conținutul ilegal;
- acceptarea posibilității de suspendare sau ștergere a serviciilor în caz de încălcare a acestor reguli.

Resellerul este obligat să obțină acceptarea expresă a acestor Termeni și Condiții din partea clienților săi finali și să păstreze dovada acestei acceptări.

La solicitarea Furnizorului, Resellerul are obligația de a pune la dispoziție Termenii și Condițiile utilizate, precum și dovezi privind acceptarea acestora de către clienții finali. Resellerul răspunde integral pentru orice prejudiciu cauzat de lipsa sau neconformitatea Termenilor și Condițiilor aplicabile clienților săi finali.

În cazul în care Resellerul nu respectă obligațiile prevăzute în prezentul articol, Furnizorul are dreptul de a suspenda serviciile fără notificare prealabilă.

19. Notificări și conținut ilegal

- a) În cazul primirii unor notificări privind conținut ilegal, Furnizorul va transmite notificarea Resellerului. Resellerul are obligația de a răspunde în termen de maximum 48 de ore și de a lua măsurile necesare.

- b) În cazul neîndeplinirii acestei obligații, Furnizorul are dreptul de a interveni direct, inclusiv prin suspendarea serviciilor.
- c) Resellerul va despăgubi integral Furnizorul pentru orice prejudicii rezultate din activitatea clienților săi finali, inclusiv, dar fără a se limita la, reclamații, sancțiuni, amenzi sau litigii.

20. Backup

Resellerul este responsabil pentru efectuarea backup-ului datelor proprii și ale clienților săi finali.

5.2 Drepturile si obligatiile furnizorului

5.2.1 Furnizorul se obliga:

- 1.- sa asigure spatiul pentru mediul resellerului, insotit de caracteristicile prezente in Anexa 1, conform pachetului ales de reseller.
- 2.- sa mentina disponibil pentru accesul http domeniul resellerului și a clienților acestuia, garantand o disponibilitate a sistemului (uptime) de cel puțin 99,9% pe an, din momentul activării domeniului sau a domeniilor amintite mai sus ori a gazduirii.
- 3.- sa asigure confidentialitatea parolelor de acces sau a parolelor de e-mail ale resellerului
- 4.- sa remedieze problemele de natura tehnica ce impiedica functionarea normala a acestui serviciu si care revin atributiilor furnizorului (probleme tehnice ale serverului, configurari incorecte realizate de furnizor, aspecte necorespunzatoare cu cele prezentate in contract sau Anexa 1).
- 5.- sa utilizeze toate mijloacele pe care le are la dispozitie (in limita posibilitatilor) pentru satisfacerea resellerului sau, prin asigurarea unui mediu profesional cat mai sigur si cat mai stabil.
- 6.- Furnizorul nu oferă suport tehnic și nu comunică direct cu clienții finali ai Resellerului.

5.2.2 Furnizorul are dreptul:

- 1.- de a solicita orice tip de documente care sa probeze identitatea resellerului; resellerul va aduce la cunostinta furnizorului orice schimbari ale acestor date survenite pe perioada prezentului contract, in termen de 72 de ore de cand acestea au avut loc,
- 2.- de a suspenda prestarea serviciului in cazul neplatii facturilor proforme in termenele prevazute la art. 2.6 sau a nerespectarii conditiilor contractului de catre reseller.
- 3.- de a aplica penalitati de 0,5% din pretul contractului pentru fiecare zi de neplata. Reluarea contractului va fi posibila numai dupa plata tuturor restantelor, a eventualelor penalitati si a unui avans care reprezinta valoarea abonamentului pe minim 3 (trei) luni.
- 4.- de a sterge de pe server contul de gazduire si toate fisierele resellerului in cazul in care acesta nu achita contravaloarea contractului in termenele prevazute la art. 2.6.
- 5.- de a-si selecta resellerii .

5.2.3 Furnizorul își rezervă dreptul de a suspenda sau limita serviciile în cazul în care activitatea Resellerului sau a clienților săi afectează stabilitatea sau securitatea infrastructurii.

VI. Clauze de incetare a contractului

6.1 prezentul contract inceteaza de drept in cazul in care una din parti:

- a)- nu isi executa una din obligatiile esentiale enumerate in prezentul contract la punctul 5,
- b)- este declarata in stare de incapacitate de plati sau a fost declansata procedura de lichidare administrativa sau judiciara (insolventa)
- c)- in termen de 5 zile de la data primirii notificarii prin care i s-a adus la cunostinta ca nu si-a executat ori isi executa in mod necorespunzator oricare din obligatiile ce-i revin.

6.2 Partea care invoca o cauza de incetare a prevederilor prezentului contract, alta decat cele de la 6.1. o va notifica celeilalte parti cu cel puțin 5 zile inainte de data la care incetarea urmeaza sa-si produca efectele.

6.3 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

6.4 Prevederile prezentului capitol nu inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea contractului.

6.5 În cazul în care Resellerul sau clienții săi finali utilizează excesiv resursele sistemului și afectează furnizarea serviciilor către alți clienți, Furnizorul are dreptul de a suspenda serviciile, fără obligația de rambursare.

VII. Clauza penala

7.1 in cazul in care furnizorul nu isi indeplineste obligatiile contractuale sau si le indeplineste in mod necorespunzator se obliga sa plateasca celeilalte parti daune-interese in valoare de pana la maxim 50% din valoarea contractului pe ultima perioada pentru care a fost incheiat/prelungit.

7.2. in cazul in care resellerul nu isi indeplineste obligatiile contractuale sau si la indeplineste in mod necorespunzator se obliga sa plateasca celeilalte parti daune-interese in valoare de pana la maxim 50% din valoarea contractului pe ultima perioada pentru care a fost incheiat/prelungit.

VIII. Cazuri de neraspundere si de forta majora

8.1 Nici una din partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen si de executarea in mod necorespunzator - total sau partial - a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.

8.2 Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 zile producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

8.3 Daca in termen de 5 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a contractului fara ca vreuna din parti sa poata pretinde daune-interese.

8.4. Furnizorul nu raspunde de nefunctionarea si nedisponibilitatea paginii si nici de eventualele pagube provocate beneficiarului paginii din motive care nu depind de furnizor, cum sunt:

- cazurile de defectiuni tehnice aparute in reseaua internet
- cazurile de atacuri de tip hacking asupra paginii web si/sau a serverelor de gazduire
- cazurile de infestare cu virusi a serverului.

IX. Comunicarea actelor

9.1. Orice comunicari sau notificari efectuate de parti in baza prezentului contract se vor face dupa cum urmeaza:

a) Pentru furnizor:

-la adresa de e-mail info@clausweb.ro, sau

-la adresa de la pct.1.1 cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire

b) Pentru beneficiar:

-la adresa de e-mail _____, sau

-la adresa de la pct.1.2. cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire

9.2. Orice modificare a adreselor de la punctul 1.1. si a adreselor de e-mail prevazute la punctul 9.1. va fi adusa la cunostinta celeilalte parti in termen de 5 zile de la modificarea acestora.

X. Termenii si conditiile generale privind prelucrarea datelor cu caracter personal

10.1 Claus Web SRL prelucreaza datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, prelucrarea efectuandu-se cu respectarea legislatiei in vigoare, confidentialitatea datelor cu caracter personal si dreptul la viata privata fiind garantate.

10.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul incheierii si executarii Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Utilizator, vor fi prelucrate in scopul executarii

prezentului Contract, respectiv pentru prestarea Serviciilor, facturare si incasarea valorii Serviciilor, relatii cu resellerii, verificarea si recuperarea debitelor, orice alte prelucrari necesare pentru buna desfasurare a relatiei contractuale.

Datele cu caracter personal furnizate de Utilizator vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autoritatilor si institutiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, in conformitate cu dispozitiile legale.

10.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal in scop promotional (marketing).

Datele cu caracter personal furnizate, dar si alte informatii furnizate de Beneficiar, prin prezentul contract (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix) vor putea fi prelucrate de Claus Web SRL cu respectarea drepturilor Utilizatorilor, in special a dreptului de informare si opozitie, in urmatoarele scopuri:

- remarketing si urmarirea utilizatorilor
- efectuarea de comunicari comerciale
- comunicarea privind statusul serviciilor prestate la solicitarea resellerului sau cand este considerata o necesitate (de ex in cazul unei probleme tehnice sau neautorizate) pentru produsele si serviciile Claus Web SRL .

10.4 Prelucrarea datelor cu caracter personal cu functie de identificare generala.

Datele personale cu functie de identificare sunt necesare pentru corecta identificare a resellerului/imputernicitului in sistemele de prelucrare ale Claus Web SRL, pentru realizarea operatiunilor de facturare, respectiv cele care sunt necesare sau in legatura cu executarea Contractului.

10.5 Drepturile Utilizatorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate.

Utilizatorul are urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate:

- dreptul la informare si acces;
- dreptul de interventie asupra datelor;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la stergerea datelor;
- dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opozitie si procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri;
- dreptul de a depune o plangere in fata autoritatii de supraveghere ANSPDCP - Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal

Pentru exercitarea acestor drepturi, Utilizatorul va inainta catre Claus Web SRL o cerere scrisa, datata si semnata, in atentia responsabilului cu protectia datelor cu caracter personal, la numarul de telefon 0744.366663 sau la adresa de email dpo@clausweb.ro.

X.I. Dispozitii finale

11.1 Furnizorul nu este responsabil pentru informatiile afisate pe site-urile găzduite prin intermediul Resellerului. Responsabilitatea aparține exclusiv Resellerului.

11.2 Toate serviciile oferite trebuie folosite in mod legal. Transmisia, stocarea sau prezentarea oricarei informatii ce intra in conflict cu legea este interzisa. Acest lucru include, dar nu se limiteaza la: materiale care incalca drepturile de autor, materiale care sunt obscene sau amenintatoare. Gazduirea serverelor IRC este interzisa. Resellerul este singurul responsabil de folosirea abuziva a oricarui serviciu oferit de catre furnizor de natura a-i provoca daune acestuia din urma.

11.3 Responsabilitatea de a efectua salvarea datelor proprii si ale clienților săi revine in intregime resellerului, furnizorul nefiind responsabil de pierderea datelor resellerului.

11.4 In cazul in care furnizorul nu isi indeplineste obligatiile contractuale sau si le indeplineste in mod necorespunzator, furnizorul se obliga la despagubirea resellerului

pentru platile efectuate in avans prin restituirea sumelor pentru perioada ramasa pana la expirarea contractului. In cazul in care resellerul nu isi indeplineste obligatiile contractuale sau si le indeplineste in mod necorespunzator, furnizorul nu este responsabil cu despagubirea resellerului pentru platile efectuate.

11.5 Resellerul poate renunta la serviciile furnizorului in orice moment fara a primi inapoi sumele achitate in avans pana la expirarea contractului cu exceptia cazurilor prevazute la pct. 3.2 si 3.3 din contract.

11.6 Contractul poate fi modificat numai prin acordul comun al partilor, incheindu-se in acest sens act aditional scris, cu exceptia cazurilor de la pct. 2.6 si 4.2. din prezentul contract. Prevederile prezentului contract sunt guvernate de legile din Romania.

11.7 Orice neintelegeri rezultand din executarea prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila, in caz contrar, partile se vor adresa instantelor de judecata competente.

11.8 Politica de Retur, precum și **Termenii si Conditii** fac parte integrantă din prezentul contract.

11.9 Furnizorul acționează exclusiv ca furnizor de infrastructură de găzduire și nu are obligația de a monitoriza conținutul stocat sau transmis prin intermediul serviciilor furnizate.

Anexa 1 face parte din prezentul contract. Orice alte anexe întocmite ulterior vor deveni parte a prezentului contract.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi _____ la Satu Mare, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Furnizor
Claus Web SRL
Claudiu Cadar

Reseller_-----

